Üdvözöljük a NewGen IT, a rendszerüzemeltetők specialistáiban!

Cégünk egy magasan képzett szakemberekből álló csapat, akik a rendszerek optimalizálásával, biztonságos működésével és hatékony karbantartásával foglalkoznak. Az informatikai rendszerek folyamatos üzemeltetése és fejlesztése nem csak a mi szenvedélyünk, hanem a szakmai munkánk legfontosabb része is.

Szolgáltatásaink magukba foglalják a hálózatok és szerverek telepítését, karbantartását és optimalizálását, a biztonsági rendszerek tervezését és üzemeltetését, valamint az adatmentési és visszaállítási eljárások kidolgozását. Célunk az, hogy ügyfeleink a legstabilabb és legbiztonságosabb rendszereken dolgozhassanak, és a lehető legkevesebb időt töltsék az informatikai problémák megoldásával.

Rendkívül fontosnak tartjuk a rugalmasságot és az ügyfélorientált szemléletet. Mindig az ügyfél igényeit helyezzük előtérbe, és igyekszünk minden megoldást a lehető legjobban testre szabni. Ezen felül, szaktudásunkkal és széleskörű tapasztalatunkkal segítünk ügyfeleinknek a jövőbeli terveik kidolgozásában és a legjobb lehetőségek kiválasztásában.

Ha Ön is megbízható, hatékony és megbízható rendszerüzemeltetőt keres, akkor keressen minket! A NewGen IT, ahol a stabilitás és a biztonság a legfontosabbak.

1. ÜZLETHELYISÉG: BUDAPEST, KISKERÉKPÁR UTCA 10.

* Az ügyfélszolgálati dolgozók számára ajánlható megoldás egy kommunikációs platform használata, például a Slack, ahol gyorsan és hatékonyan tudnak egymással kommunikálni. Az ügyfeleknek pedig a gyors utazások bemutatásához pedig egy weboldalt építenénk ki, ahol az ügyfél pár adat megadásával megtudja tervezni könnyen az utat. Az irodavezető gyors eléréshez pedig egy vezeték nélküli analóg telefont alakítanánk ki. A biztonság érdekében telepítünk egy tűzfalat és jelszóval látjuk el a vezeték nélküli hálózatot, amely védelmet nyújt a külső támadásokkal szemben, és korlátozza a belső hálózati forgalmat.
* A könyveléshez két eszközt használnánk egyik a zárt és biztonság értekében egy szervert hoznánk létre, amihez Total Commander-rel könnyen lehetne csatlakozni egy jelszóval és egy felhasználónévvel, ami a folyamatos tároláshoz lenne használva és a biztonság értekében Google Drive-ot használnánk a fájlok többszöri biztonsági mentéséhez. A kommunikácó pedig Slack-en keresztül történne a vezetőséggel.
* Az irodavezető helyiségben a kommunikáció Slack-en keresztül működne a munkatársakkal. Az asszisztensekkel pedig a szerveren tárolt Email cím alapján lehetne kommunikálni. A gyors kommunikáció értekében pedig egy analóg telefont raknánk be.

1. ÜZLETHELYISÉG: BUDAPEST, NAGYLAPÁT UTCA 34.

* Az ügyfélszolgálat kialakítása ugyan úgy lesz megtervezve mint a másik helyiségben az ügyfélszolgálat. Azzal a további kialakítással, hogy interaktv szobát úgy fogjuk kiépteni, hogy összekapcsoljuk az ügyfélszolgálat részt az interaktiv részel Teamviewer-t használnánk, hogy a távoli hálózatott elérjük.
* Az irodavezető Slack-et fog használni kommunikációra, amivel a másik irodavezetőt is könnyen eltudja érni.
* Ethernet-kábel: A kiosk terminálokhoz való internetkapcsolat biztosításához lehetőség van Ethernet-kábelek használatára is. Ehhez szükséges egy vezetékes internetkapcsolat, amelyet a kiosk terminálokhoz vezetnek. A kábeleket biztonságosan kell elhelyezni, hogy ne okozzanak problémát a látogatók számára, és ne rongálódjanak el.
* Fontos, hogy a kiosk terminálokhoz biztonságos internetkapcsolatot biztosítsanak, és az internetes tevékenységeket biztonságosan végezzék. Az Ethernet-kábeleket jelszóval kell védeni, és az internetes tevékenységeket tűzfalakkal és vírusvédelmi programokkal kell ellátni.

